

BASES LEGALES DEL CONCURSO

Ref. Concurso "Gana 1 Viaje a Disneyland Paris" – ES19-04– España 2019

NOMBRE DEL CONCURSO: Gana 1 Viaje a Disneyland Paris

El presente concurso (en adelante, el "Concurso") está organizado por The Disney Store Spain, S.L.U., con domicilio social en la calle José Bardasano Baos, 9 - 28016 Madrid y CIF B-80795909 (en adelante, "Disney"), está sujeto a las bases legales contenidas en este documento (en adelante, las "Bases") y tiene como finalidad la promoción de productos y servicios de Disney. La participación en el Concurso implica la aceptación de las presentes Bases en su integridad, que incluyen los términos y condiciones que se indican a continuación. Las Bases están disponibles en el siguiente enlace: www.disney.es/gana1viaje.

- 1. ÁMBITO TERRITORIAL.** El ámbito territorial del presente Concurso es España.
- 2. ÁMBITO PERSONAL.** Podrán participar en el Concurso las personas físicas mayores de 18 años en el momento de participar. Asimismo, los participantes deberán tener residencia legal en el territorio español y cumplir con los demás requisitos establecidos en las presentes Bases. No se permitirá la participación a través de terceros.

Será requisito imprescindible que los participantes tengan una cuenta Disney activa desde el momento en que participan hasta la entrega del Premio, siendo por tanto usuarios registrados en www.disney.es, ya que se precisa el nombre de usuario y contraseña para acceder al Concurso. Aquellas personas que deseen participar y no tengan una cuenta Disney podrán registrarse en <http://disney.es/unete-a-la-magia>.

- 3. PLAZO DE PARTICIPACIÓN.** El plazo de participación en el Concurso comenzará el día 11 de marzo de 2019 a las 12:00h (mediodía) y finalizará el día 8 de abril de 2019 a las 12:00h (mediodía), ambos inclusive.
- 4. REQUISITO DE COMPRA.** Es requisito para participar en el Concurso que los participantes realicen una compra superior a 20€ de productos en cualquier establecimiento del territorio español de las tiendas Disney Store y la página web www.shopdisney.es (en adelante, el/los "Producto(s)"), entre el día 11 de marzo de 2019 a las 12:00h (mediodía) y el día 8 de abril de 2019 a las 12:00h (mediodía).

No se podrá participar con la compra de otros productos que no sea hayan adquirido en uno de estos dos canales indicados en el párrafo anterior. En relación con el importe mínimo de compra, no se tendrán en cuenta los gastos de envío si los hubiera sino únicamente el precio final completo del Producto(s) abonado por el participante.

Los participantes podrán comprar todos los Productos que desee para alcanzar el importe mínimo de la compra especificado en esta cláusula, siempre y cuando lo hagan en una misma transacción, obteniendo por tanto un (1) único tique de compra, que deberán conservar para acreditar el requisito de compra.

Sólo serán válidos los tiques de compra con fechas comprendidas entre el 11 de marzo de 2019 al 8 de abril de 2019, ambos inclusive, y que cumplan los demás requisitos establecidos en estas Bases. Cada participante deberá conservar lo siguiente, ya que se requerirá por Disney para acreditarle en caso de resultar Ganador y poder recibir el Premio:

- El tique de compra original, en el que deberá figurar de manera visible el establecimiento o página web de compra del Producto(s), la fecha de compra del Producto, la hora de compra del Producto(s) y el coste total del Producto(s) (sin gastos de envío);

- El código de barras de cada Producto, es decir, el código UPC. Habitualmente, éste se encuentra en la etiqueta del Producto o en su envoltorio.

- 5. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN.** Los participantes deberán acceder al microsite del Concurso alojado en www.disney.es/gana1viaje. Y seguir los siguientes pasos:
 - 1) Los participantes deberán cumplimentar un formulario (en adelante, el "Formulario de Participación") con los datos del tique de compra del Producto(s) que han comprado (establecimiento

o página web de compra del Producto(s), ciudad desde la que se realiza la compra, fecha y hora de compra del Producto(s), importe total de los Producto(s) (sin gastos de envío)).

- 2) A continuación, los participantes deberán iniciar sesión con su cuenta de Disney, introduciendo su ID y contraseña de usuario.

6. OTROS REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN. No podrán participar en el Concurso los empleados de Disney ni ninguna otra persona o empleado de una empresa relacionados con la organización y/o gestión del Concurso, así como los familiares en primer grado o cónyuges de cualquiera de los anteriores.

Los participantes podrán participar tantas veces como lo deseen, siempre y cuando lo hagan con un tique de compra distinto cada vez.

No serán válidas las participaciones incompletas, corruptas, perdidas, ilegibles, que hayan tenido lugar fuera del plazo de participación o que no cumplan con los requisitos de las presentes Bases.

En cualquier momento, Disney podrá solicitar toda la información y/o documentación que considere necesaria para acreditar la identidad de los participantes y el cumplimiento de los requisitos de participación previstos en estas Bases y demás normativa aplicable. En particular, Disney podrá solicitar el envío del original o de una copia escaneada del tique de compra en un plazo de veinticuatro (24) horas. En caso de no presentar la requerida información y/o documentación en el plazo indicado por Disney, se anulará su participación en el Concurso, en el supuesto específico de que un mismo tique de compra haya sido utilizado para participar más de una vez, únicamente será válida la primera participación.

7. PREMIO(S). Mediante el presente Concurso, se otorgará un (1) premio, según se describe a continuación (en adelante, el "Premio").

El Premio para el Ganador consistirá en un viaje a Disneyland Paris[®] (París, Francia) para el Ganador y un máximo de tres (3) acompañantes, según se describe a continuación.

El viaje incluye, tanto para el Ganador como para su(s) acompañante(s), lo siguiente:

- Vuelo de ida y vuelta en clase económica desde la ciudad de residencia del Ganador u otra ciudad española a París en la compañía aérea elegida por Disney. En el caso de que el vuelo salga de una ciudad distinta de la ciudad de residencia del Ganador, el Premio no incluirá el viaje de ida y vuelta desde la ciudad de residencia del Ganador a la ciudad de salida del vuelo. No están incluidos los traslados entre el hogar del Ganador y/o de su(s) acompañante(s) y la estación o aeropuerto de salida. Asimismo, tampoco están incluidos los traslados entre el aeropuerto de París (Francia) y el hotel.

- Dos (2) noches de hotel en el Hotel Newport Bay Club, en régimen de alojamiento (una habitación cuádruple, mínimo 1 adulto por habitación) y desayuno. El hotel podrá requerir una tarjeta de crédito para cargar posibles incidencias.

- Entradas para los tres (3) días a los dos (2) Parques Disney[®]: Parque Disneyland[®] y Parque Walt Disney Studios[®].

- Seguro de viaje: El Premio no incluye la contratación por parte de Disney de pólizas de seguros de ninguna clase, que deberán, en su caso, ser contratadas por los viajeros por su cuenta y riesgo.

Disney, o una tercera empresa designada por Disney, se encargarán de la gestión de reservas del transporte. El Ganador podrá disfrutar de este viaje entre el momento en que acepte la condición de Ganador y aporte toda la información y/o documentación de Disney considere necesarias para acreditar la identidad de los participantes y el cumplimiento de los requisitos de participación previstos en las Bases y el 22 de abril de 2020, en las fechas que Disney determine. En el caso de que se le solicite al Ganador que indique qué fechas disponibles de viaje prefiere, Disney tratará de adecuarse a dichas fechas, pero no puede garantizar la disponibilidad de las preferencias del Ganador. El Ganador y su(s) acompañante(s) deberán viajar juntos, a la misma hora y con la misma ruta.

La responsabilidad de Disney termina con la organización y el pago del viaje en los términos previstos en las Bases. Será responsabilidad del Ganador, o en su caso de sus padres o representantes legales, cumplir con los requisitos para el disfrute del Premio, incluyendo a modo de ejemplo y sin carácter limitativo asegurarse de

que él y su(s) acompañante(s) está(n) en el lugar y hora acordados para el viaje y de que tiene(n) la documentación necesaria en regla para viajar, que incluye, en función del viaje, pasaporte válido o documento nacional oficial en vigor y todos los visados u otra documentación necesaria de conformidad con las normas de inmigración u otras reglamentaciones de viaje aplicables.

Valoración aproximada de cada Premio: 2.775,77 €.

- 8. SELECCIÓN DE LOS GANADORES.** De entre todos los participantes que hayan participado cumpliendo todos los requisitos establecidos en las presentes Bases, se seleccionarán mediante sorteo aleatorio ante Notario y según su orden de extracción un (1) ganador (en adelante, el “**Ganador**”) y cinco (5) suplentes (en adelante, los “**Suplente(s)**”). El sorteo ante Notario se realizará dentro de los quince (15) días siguientes a la finalización del periodo de participación en el Concurso.

Los participantes, mediante la aceptación de estas Bases autorizan que, en caso de resultar Ganador, Disney pueda publicar su nombre y apellidos, su edad y/o su ciudad en el microsite del Concurso, en las cuentas de Disney en redes sociales o en cualquier medio del grupo Disney para anunciar su condición de Ganador y/o promocionar el Concurso y el disfrute del Premio.

- 9. ACEPTACIÓN DEL PREMIO.** Disney contactará con el Ganador o, en el plazo de dos (2) semanas desde la selección del Ganador, mediante el correo electrónico que consta en la información de la cuenta Disney. El Ganador deberá responder aceptando el Premio en un plazo máximo de siete (7) días naturales, que comenzará a contar desde el primer intento de comunicación por parte de Disney.

En el momento en el que Disney contacte al Ganador podrá solicitar toda la información y/o documentación que considere necesaria para acreditar el cumplimiento de los requisitos de participación previstos en estas Bases y demás normativa aplicable, así como cualquier otra información y/o documentación adicional que Disney considere necesaria. En particular, y sin carácter limitativo, Disney solicitará al Ganador que le envíe el tique de compra y el código de barras UPC del Producto(s). El Ganador deberá enviar los mismos escaneados y, si Disney así lo requiriese, el original de los mismos. En caso de no presentar la requerida información y/o documentación en el plazo indicado por Disney se anulará su participación en el Concurso, perdiendo su condición de Ganador.

En caso de que en un plazo de siete (7) días naturales no se recibiera respuesta, si el Ganador, o en su caso sus padres o representantes legales, se negara(n) a aceptar el Premio o no cumpliera con los requisitos de las presentes Bases, Disney le retirará la condición de Ganador, otorgándosela al primer Suplente que pasará a ostentar la condición de Ganador. En el caso de que tampoco sea posible contactar con éste en un plazo de siete (7) días naturales, o que éste rechace el Premio o no cumpla con alguno de los requisitos de las presentes Bases, éste quedará también eliminado, pasando el segundo Suplente a ostentar la condición de Ganador y así sucesivamente. Disney no asume responsabilidad alguna frente a las personas que no hayan respondido o que no cumplan con los requisitos de las Bases.

- 10. DISFRUTE DEL PREMIO.** El Premio se entregará a cada Ganador a título personal por lo que el derecho a percibir el mismo no podrá ser transmitido o cedido a terceros, ya sea gratuita u onerosamente. El Premio no será canjeable por dinero. Los componentes del Premio no pueden ser sustituidos por otros a petición del Ganador. Toda parte del Premio que el Ganador decida no disfrutar se perderá y no será reembolsable. Disney se reserva el derecho a sustituir el Premio por otro similar con un valor igual o superior, por causas sobrevenidas que lo justifiquen.

Todos los gastos relacionados con el disfrute del Premio (por ejemplo, desplazamientos, alojamiento, comidas, etc.) correrán por cuenta de los beneficiarios salvo indicación en contrario en la descripción del Premio. Asimismo, será responsabilidad del Ganador y/o en su caso de sus acompañantes cumplir con las normas de uso, condiciones de transporte, normas de comportamiento y cualesquiera otras condiciones establecidas por cualesquiera proveedores relacionados con el disfrute del Premio, tales como las aerolíneas, hoteles, promotores de espectáculos, etc.

Disney no será responsable de las circunstancias que impidan el disfrute del Premio en caso de supuestos de fuerza mayor o caso fortuito, o por causas que no le sean imputables o que estén fuera del control de Disney (por ejemplo, en Premios que consistan en viajes, cancelación de vuelos, falta de documentación personal válida para viajar, etc.).

En caso de que el Premio consista en una actividad, viaje o experiencia y que disfrute del Premio un menor de edad, Disney podrá exigir a su solo juicio que el menor esté acompañado y permanezca a cargo de sus padres o representantes legales durante el disfrute del Premio, sin que ello conlleve que el Premio sea para más personas que las indicadas en la cláusula 6. En ese caso, de no estar acompañado por uno de los padres o representantes legales, éstos deberán comunicarlo a Disney y formalizar las autorizaciones que correspondan a juicio de Disney –designando a un acompañante mayor de edad como responsable del menor durante el disfrute del Premio– que deberán ser firmadas, en su caso, por ambos padres o representantes legales. Disney no se hace responsable de cualquier consecuencia que la ausencia del acompañante designado durante el disfrute del Premio pueda acarrear. Asimismo, en relación con los menores de edad que disfruten del Premio, será responsabilidad de los padres o representantes legales hacer los arreglos con la escuela en caso de ausencia debido al disfrute del Premio.

Durante el disfrute del Premio, Disney o el tercero que Disney designe realizará fotografías y/o grabará imágenes del Ganador y sus acompañantes, las cuales serán utilizadas posteriormente por Disney con el fin de explotarlas, de forma individual o mediante la producción de determinadas piezas audiovisuales que las incorporen, en todo el mundo, por cualquier medio o sistema y durante todo el periodo de vigencia de los derechos de propiedad intelectual para informar de su condición de Ganador y/o promocionar el Concurso y el disfrute del Premio. Para ello, en caso de que Disney lo considere necesario, el Ganador y sus acompañantes deberán cumplimentar y enviar la documentación que Disney les entregue a estos efectos, lo cual tendrá carácter indispensable para ostentar la condición de Ganador. En caso de no enviar dicha documentación debidamente cumplimentada en el plazo indicado por Disney, el Ganador perderá su condición de Ganador.

El presente Concurso y/o cualquiera de los Premios podrán ser declarados desiertos.

- 11. MEDIOS ELECTRÓNICOS.** Disney no puede garantizar el acceso continuo, ininterrumpido o seguro al microsite del Concurso y no será responsable de las interrupciones producidas en el Concurso o en el microsite debido a problemas técnicos o de otra índole originados por circunstancias fuera de su control.

Disney no asume ninguna responsabilidad sobre las incidencias que se puedan ocasionar a los participantes por el uso de Internet y demás medios técnicos empleados incluyendo, sin limitación, los daños que resulten como consecuencia de los retrasos en el envío o recepción de la información; daños en el software; pérdida de información; daños causados por software malicioso, virus, gusanos o troyanos; o fallos en la conexión de los sistemas de comunicación. A estos efectos, los participantes serán responsables de la utilización de los recursos y medidas necesarias para la protección de la información, aplicaciones y sistemas informáticos en el uso que pudieran realizar de sistemas de transmisión de datos por medios electrónicos.

- 12. SEGURIDAD DEL CORREO ELECTRÓNICO.** En caso de que Disney se ponga en contacto con los participantes, o en su caso con sus padres o representantes legales, mediante correo electrónico en relación con la participación en el Concurso, lo hará a través de un correo electrónico que termine en "disney.com" o "disney.es". Cualquier correo electrónico que parezca provenir de Disney pero tenga una terminación diferente (por ejemplo, "hotmail.com", "yahoo.com", etc.) debe ser tratado con sospecha y enviado al Servicio de Atención al Cliente a help@disney.co.uk. NO responda ni actúe respecto a ningún correo electrónico si no está seguro de que proviene de Disney. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

- 13. MODIFICACIÓN DE LAS BASES Y ANULACIÓN DE PARTICIPACIONES.** Sobre los extremos y circunstancias no contemplados en las presentes Bases, Disney se reserva el derecho a tomar las decisiones que considere más apropiadas para los participantes y el correcto desarrollo del Concurso. Las decisiones de Disney en relación con el Concurso serán definitivas y vinculantes en todos los aspectos.

Disney podrá supervisar que la participación en el Concurso, incluyendo en su caso las votaciones, se lleva a cabo de conformidad con las Bases, la buena fe y transparencia por parte de los participantes a criterio de Disney y, en concreto y sin carácter limitativo, el hecho de que no se emplean robots, otros programas automatizados o medios fraudulentos para afectar la participación.

Disney podrá suspender o cancelar el Concurso, ampliar el plazo de participación, retrasar la fecha de selección del Ganador, modificar cualquier otro aspecto de las presentes Bases o anular una participación, sin previo aviso, por motivos técnicos, legales o de otra índole, o para favorecer el correcto desarrollo del Concurso y/o para asegurar que la participación en el Concurso se lleva a cabo de manera justa y equitativa para todos los participantes, bastando para ello la modificación de las Bases en todos aquellos lugares en que estuvieran accesibles. Lo anterior no dará lugar a indemnización alguna.

En particular, Disney se reserva el derecho a anular cualquier participación en el Concurso y los efectos de cualesquiera medios fraudulentos, en cualquier momento y sin previo aviso, en caso de que Disney entienda, a su único criterio y sin necesidad de llevar a cabo actividad probatoria alguna, que el participante ha defraudado, alterado, manipulado o inutilizado el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario del Concurso. En caso de que las irregularidades se detecten con posterioridad a la entrega efectiva de alguno de los Premios, Disney se reserva el derecho de ejercitar las acciones legales pertinentes, entre otras, la tendente a la devolución de los Premios.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. Disney ha organizado este Concurso de buena fe, pero, en la medida de lo permitido por la ley, no será responsable de posibles pérdidas o daños producidos como resultado de la participación de cualquier persona en el Concurso o en relación con la entrega y disfrute del Premio otorgado, por causas que no le sean imputables. Mediante la participación en el Concurso, los participantes liberan y mantendrán indemne a Disney frente a cualquier responsabilidad derivada de reclamaciones que puedan resultar de su participación en el Concurso o del disfrute del Premio.

15. NORMATIVA FISCAL. De conformidad con la legislación fiscal española en vigor, y en particular la normativa sobre el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF), el Premio está sujeto, para el beneficiario, al IRPF, debiendo por tanto constar en su declaración de la renta. Sobre dicho Premio, cuyo valor está indicado en la cláusula 7, Disney efectuará el correspondiente ingreso a cuenta o retención, según proceda, y expedirá certificación acreditativa de dicho ingreso a cuenta o retención a favor del Ganador. En caso de que un tercero entregue el Premio al Ganador, éste lo entregará por cuenta y orden de Disney.

Asimismo, una vez Disney satisfaga el Premio al Ganador(es), Disney presentará la(s) preceptiva(s) declaración(es) a la Agencia Estatal de la Administración Tributaria. A tal fin, para ostentar la condición de Ganador será requisito imprescindible que éste remita a Disney una fotocopia de su DNI, tarjeta de residencia u otro documento en vigor válido a efectos fiscales. En el caso de que el Ganador sea menor de catorce (14) años y no disponga de DNI u otro documento válido a efectos fiscales, los padres o representantes legales del mismo podrán ser beneficiarios del Premio, debiendo aportar fotocopia de su DNI u otro documento en vigor válido a efectos fiscales.

16. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

Cómo usamos su información personal y sus derechos:

- Al registrarse o acceder para participar en un concurso Disney, el responsable de la información personal asociada con su Cuenta Disney es The Disney Store Spain, S.L.U., con domicilio en 3 Queen Caroline Street, Londres, W6 9PE (Reino Unido) (**Datos de la Cuenta Disney**). The Disney Store Spain, S.L.U., y sus proveedores tendrán acceso a la información de su Cuenta Disney para gestionar el concurso, seleccionar al (a los) ganador(es) y entregar el(los) premio(s).
- Asimismo, The Disney Store Spain, S.L.U., en calidad de organizador del concurso, será el responsable de aquella otra información (que podrá incluir información personal) que nos proporcione para participar en el concurso (**Datos del Concurso**), que utilizará para gestionar el concurso, seleccionar al (a los) ganador(es) y entregar el(los) premio(s). Adicionalmente, The Disney Store Spain, S.L.U. también podrá solicitar una copia del DNI de cualquier ganador para facilitársela a la Administración Tributaria, de conformidad con el derecho español.
- La base legal del tratamiento de sus Datos de la Cuenta Disney y los Datos del Concurso es que el tratamiento es necesario para permitirle participar en el concurso (*ejecución de contrato*) y cumplir los requisitos jurídicos aplicables a los concursos (*cumplimiento de una obligación legal*).
- Nuestros proveedores de servicios podrán acceder a los Datos de la Cuenta Disney y a los Datos del Concurso para administrar la selección del ganador(es) y entregar el(los) premio(s).

- Puede ejercitar sus derechos, entre los que se incluyen el derecho a solicitar el acceso a su información personal relativa a su Cuenta Disney, a rectificar o borrar la misma o a modificar sus preferencias de marketing (incluyendo la retirada de su consentimiento en cualquier momento) – consulte nuestra Política de privacidad si desea información adicional sobre la gestión de sus preferencias de marketing o la eliminación de su Cuenta Disney.
- Conservaremos sus Datos del Concurso y las copias de los DNI sólo durante el periodo necesario para seleccionar al (a los) ganador(es) y entregar el(los) premio(s), salvo que la ley exija o permita un periodo de conservación más extenso.
- Podrá ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos a través de este correo electrónico: dataprotection@disney.co.uk.
- Tiene derecho a presentar una reclamación ante el “*Information Commissioner’s Office*” (Oficina del Comisario de Información) del Reino Unido. Correo electrónico: casework@ico.org.uk o visite la página web del ICO <https://ico.org.uk/for-the-public>.
- Si desea información adicional sobre el tratamiento de sus datos y las prácticas de uso de datos por parte de Disney tiene a su disposición la Política de privacidad de Disney <https://disneyprivacycenter.com/privacy-policy-translations/spanish/>.

17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN. Las presentes Bases, así como la participación y desarrollo del Concurso, serán interpretadas y se regirán por lo dispuesto en la legislación española y toda disputa será sometida únicamente a la jurisdicción y competencia de los juzgados y tribunales españoles.

18. DEPÓSITO ANTE NOTARIO. Las presentes Bases se encuentran depositadas ante Notario, en la Notaría de Madrid Bravo y Garayalde, C.B.

19. MÁS INFORMACIÓN. Para cualquier duda o consulta sobre el microsite del Concurso, la página www.disney.es o sobre la mecánica del Concurso puede escribir a la dirección de correo electrónico: ayuda@disney.es. Para cualquier duda o consulta sobre el uso y la gestión de sus datos personales puede escribir a la dirección de correo electrónico help@disney.co.uk (Ref. Data Protection – Competition “Gana 1 Viaje a DisneylandParis” – Spain 2019).